

Termos de Uso

Serviço TAGTALK

1. Qualificação das Partes

- 1.1 Por este **Termo de Uso do Serviço TAGTALK**, as partes a seguir qualificadas têm, entre si, como justo e contratado, na melhor forma do Direito, o acordo de vontades relativo ao negócio jurídico antes mencionado, que será realizado mediante cláusulas e condições a seguir expostas.
- 1.2 A qualificação das partes que celebram o negócio jurídico e suas denominações são as seguintes:
 - 1.2.1 Na qualidade de parte Contratada, tem-se a Empresa **Aleteonir José Tomasoni Júnior (Nome Fantasia Aleto Design Digital)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita junto ao CNPJ/MF sob o n. 19.654.504/0001-53, com sede estabelecida à Avenida Brasil, n. 497, sala 02, centro, na cidade de Xanxerê, Estado de Santa Catarina, CEP 89.820-000, através de seu representante legal Aleteonir José Tomasoni Júnior, brasileiro, união estável, designer, inscrito junto ao CPF sob o n. 006.806.459-42 e portador da Cédula de Identidade n. 4.454.186, expedida pela SSP/SC no dia 10.02.2020, doravante denominado **Aleto Design Digital**, e;
 - 1.2.2 Na qualidade de parte Contratante, tem-se o Consumidor e/ou Empresa que contratou e aceitou expressamente todas as condições e cláusulas impostas neste Termo de Uso, o qual doravante será denominado **Cliente**.

2. Alterações

- 2.1 A **Aleto Design Digital** se reserva no direito de fazer alterações nestes Termos de Uso a qualquer momento. Sempre que forem alterados os Termos de Uso, o **Cliente** será notificado via e-mail e também poderá verificar no portal do cliente.
- 2.2 Independentemente da notificação de alteração dos Termos de Uso, o **Cliente** deverá periodicamente visitar e rever os Termos de Uso e demais documentos aplicáveis aos serviços disponibilizados, conforme vigência à época do acesso.
- 2.3 Após quaisquer alterações dos Termos de Uso, constituirá a aceitação por parte do **Cliente** em relação às mudanças nestes Termos de Uso. Caso o **Cliente** não concorde com as alterações, poderá cancelar e não mais utilizar os serviços.

3. Definições

- 3.1 Para fins de compreensão deste Termo de Uso, aplicam-se as seguintes definições aos termos utilizado:
 - 3.1.1 Cessão de Uso Oneroso: Significa transferência, temporária, de bens ou de direito, que neste Termo de Uso se referem à cessão de direito relativos ao uso de uma Plataforma WEB;
 - 3.1.2 Plataforma WEB: Sistema disponibilizado na internet que é acessado via navegador;
 - 3.1.3 SaaS: Sistema disponibilizado como serviço;
 - 3.1.4 TagTalk: Nome da Plataforma WEB desenvolvida pela **Aleto Design Digital** onde os atuais serviços serão disponibilizados;
 - 3.1.5 WhatsApp: Aplicativo de mensagens que pode ser usado via celular ou navegador de internet;
 - 3.1.6 WhatsApp WEB: Versão do aplicativo WhatsApp acessada via navegador desktop de internet;

- 3.1.7 Pix: Sistema de pagamento instantâneo utilizados pelos bancos e que é alternativa ao código de barras em alguns boletos;
 - 3.1.8 Portal do Cliente: Portal de acesso do **Cliente** no serviço prestado pela TagTalk. O **Cliente** entrará com seus dados de acesso e poderá utilizar o serviço e gerenciar suas faturas, através do link www.tagtalk.com.br;
 - 3.1.9 Extensão de Navegador: Complemento adicional que é instalado em navegadores de sites na internet;
 - 3.1.10 Desktop: Representa o uso de computador ou notebook com sistema operacional como Windows.
- 3.2 Para fins de interpretação destes termos supracitados e de quaisquer outras definições contidas neste Termos de Uso, todas as palavras serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa.

4. Objeto

- 4.1 O presente Termo de Uso tem como objeto a Cessão de Uso Oneroso dos serviços ofertados na plataforma TAGTALK encontrada no site www.tagtalk.com.br, que é uma Plataforma Web juntamente com sua extensão para navegador, que também pode ser denominada como um sistema SaaS, com objetivo de auxiliar no aprimoramento de conversas pelo WhatsApp Web versão desktop, e foi desenvolvida pela **Aleto Design Digital**.

5. Cessão de Uso

- 5.1 A **Aleto Design Digital** irá ceder, em caráter oneroso e temporário, ao **Cliente**, acesso à sua plataforma TAGTALK. Cujas finalidades permitem que o **Cliente** insira nomes automaticamente juntamente com suas conversas ao utilizar a Plataforma Web Desktop do aplicativo WHATSAPP.
- 5.2 A **Aleto Design Digital** declara ser o legítimo proprietário e possuidor da plataforma TAGTALK, portanto detentor de todos os direitos autorais relativos ao objeto desta cessão de uso.
- 5.3 Em hipótese alguma, o **Cliente** poderá vender, ceder, emprestar, alugar ou qualquer espécie de transferência de posse a terceiros, seja a título oneroso ou não.

6. Valores da Cessão, Configuração e Forma de Pagamento

- 6.1 O Plano de Serviço ofertado e contratado pelo **Cliente** desta cessão onerosa e temporária observará as cláusulas deste Termo de Uso e descrição do plano de serviços no ato da contratação, onde constarão as condições e características de prestação de serviço relativas ao acesso, utilização e facilidades, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critérios de aplicação.
- 6.2 Os boletos de cobrança serão enviados por e-mail no endereço eletrônico informado pelo **Cliente** com, no mínimo, 5 (cinco) dias corridos de antecedência do vencimento de cada parcela.
- 6.3 Em situações de período de teste grátis no ato da contratação, a primeira cobrança será excepcionalmente enviada com 2 (dois) dias corridos de antecedência do vencimento.
- 6.4 O não recebimento do boleto até a data do vencimento não isenta o **Cliente** do pagamento do mesmo, pois a 2ª via poderá ser acessada através do portal do cliente no site www.tagtalk.com.br ou ser solicitada através de um dos canais de atendimento.

- 6.5 O pagamento deve ser feito unicamente através de Boleto. O boleto de cobrança poderá ser pago em qualquer agência bancária até a data de vencimento, ou através de PIX quando disponível no próprio Boleto.
- 6.6 Ocorrendo atraso no pagamento dos boletos de cobrança, o **Cliente**, independente de notificação extrajudicial pagará multa convencional e irredutível de 2% (dois por cento), calculada sobre o valor da parcela em atraso, acrescida de juros legais de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária, tendo como base o Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC, ou, na sua falta, outro que for substituto.
- 6.7 Para todos os efeitos, o movimento de cada mês é considerado a partir da data de cadastro, ativação, ou reativação do **Cliente**, podendo sofrer interferência em situações excepcionais de período de teste inicial grátis.
- 6.8 O serviço TAGTALK é Pré-Pago. O **Cliente** deve pagar o boleto da mensalidade para ter acesso e usufruir do serviço.
- 6.9 Após o pagamento, a não utilização ou utilização parcial do serviço prestado, em nenhuma hipótese ocasionará obrigação de desconto, reembolso ou créditos.
- 6.10 No site www.tagtalk.com.br será disponibilizado tutorial para uso e configuração do serviço. Qualquer chamado técnico ou necessidade de configuração por parte da **Aleto Design Digital** poderá acarretar custo adicional a ser pago, que será previamente informado ao **Cliente**.

7. Da Suspensão e Cancelamento por Falta de Pagamento

- 7.1 Sendo constatado o atraso no pagamento do boleto de cobrança, o **Cliente** será notificado, através do seu endereço de e-mail, acerca da existência do débito. O **Cliente** também poderá acessar periodicamente o portal do cliente para acessar suas faturas.
- 7.2 Caso o **Cliente** não regularize sua pendência financeira no prazo 7 (sete) dias corridos contados do envio da notificação, a **Aleto Design Digital** se reserva no direito de realizar a suspensão dos serviços, impedindo a utilização do serviço por parte do **Cliente**.
- 7.3 Caso o **Cliente** regularize sua pendência financeira, a **Aleto Design Digital** restabelecerá a prestação do serviço em até 48 (quarenta e oito) horas contadas do conhecimento da efetivação da quitação do débito.

8. Dos Reajustes

- 8.1 O valor poderá ser reajustado a qualquer momento tendo como base o valor de mercado e custos com os serviços e servidores em nuvem. O **Cliente** será avisado via e-mail e através do portal do cliente com 30 (trinta) dias de antecedência. Caso discorde, o **Cliente** poderá cancelar o uso dos serviços.

9. Direitos do Cliente

- 9.1 O **Cliente** tem o direito:
- 9.1.1 Ao acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, e conforme as condições ofertadas e contratadas;
- 9.1.2 À liberdade de escolha da **Aleto Design Digital** e do Plano de Serviço;

- 9.1.3 Ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço, desde que presentes as condições técnicas necessárias, observado o disposto na regulamentação vigente;
- 9.1.4 Ao prévio conhecimento e à informação adequada sobre aos Termos de Uso, prestação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, permanência, suspensão, cancelamento e alteração das condições de prestação dos serviços, especialmente, os preços cobrados, bem como a periodicidade e o motivo, em caso de reajuste;
- 9.1.5 À inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;
- 9.1.6 À privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela **Aleto Design Digital**;
- 9.1.7 À resposta eficiente e tempestiva, pela **Aleto Design Digital**, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;
- 9.1.8 A ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação do serviço, a partir da quitação do débito, ou de acordo celebrado com a **Aleto Design Digital**;
- 9.1.9 De receber ou acessar o Termo de Uso do serviço, sem qualquer ônus e, independentemente de solicitação.

10. Deveres e Obrigações do Cliente

10.1 São deveres e obrigações do **Cliente**:

- 10.1.1 Fornecer as informações necessárias para execução da prestação de serviço;
- 10.1.2 Utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e redes de telecomunicações;
- 10.1.3 Respeitar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;
- 10.1.4 Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso aos serviços disponibilizados e suas credenciais de acesso. Proteger e não compartilhar suas credenciais de acesso;
- 10.1.5 Ter uma conta no aplicativo WhatsApp e utilizar a versão Web para Desktop;
- 10.1.6 Utilizar sistema operacional e softwares originais no computador que utilizará os serviços e demais computadores da rede;
- 10.1.7 Somente conectar à rede da **Aleto Design Digital** terminais que possuam certificação expedida ou aceita pela Anatel, mantendo-os dentro das especificações técnicas segundo as quais foram certificadas;
- 10.1.8 Respeitar e cumprir as obrigações fixadas nos Termos de Uso, demais Termos e Políticas de Privacidade e Políticas do serviço, e em especial, efetuar pontualmente o pagamento referente à sua prestação, observadas as disposições regulamentares;
- 10.1.9 Ter um computador ou notebook e acesso à internet;
- 10.1.10 Utilizar os serviços acessando o seu WhatsApp Web Desktop nos navegadores Chrome, Edge, Brave ou Chromium;
- 10.1.11 Indenizar a **Aleto Design Digital** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou dos Termos de Uso, independentemente, de qualquer outra sanção;
- 10.1.12 Atualizar imediatamente no portal do cliente qualquer alteração das informações cadastrais, principalmente, o endereço de e-mail que será a principal forma de comunicação entre as partes;

- 10.1.13 Em caso de utilização dos serviços como pessoa jurídica, o **Cliente** deve ser o sócio administrador, ou possuir capacidade, amplos poderes e todas as autorizações necessárias para celebrar negócios jurídicos em nome do CNPJ utilizado para acesso em nossos serviços;
- 10.1.14 É de única e exclusiva responsabilidade do **Cliente** a veracidade de todas as informações cadastradas, bem como manter seus dados cadastrais atualizados;
- 10.1.15 Utilizar os serviços disponibilizados e os critérios de utilização definidos pela **Aleto Design Digital**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **Aleto Design Digital** e aos demais **Clientes**;
- 10.1.16 Ler, conhecer, concordar e seguir todos os termos, condições e políticas dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou WhatsApp Web. O não cumprimento dessas regras pode resultar em sanções impostas pelo proprietário dos aplicativos, e a **Aleto Design Digital** não tem controle sobre a utilização do serviço pelo **Cliente**, sua conformidade com as regras dos aplicativos ou a aplicação de sanções pelo proprietário.

11. Da Confidencialidade, Utilização do Sistema Contratado e Autorização de Uso de Imagem

- 11.1 As informações trocadas, tanto pela **Aleto Design Digital**, quanto pelo **Cliente**, devem ser tratadas confidencialmente e sigilosamente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados.
- 11.2 Para todos os efeitos legais, reputam-se informações confidenciais e/ou sigilosas, aquelas que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimentos de terceiros, tais como:
 - 11.2.1 Valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica;
 - 11.2.2 Listagens e documentações contendo informações confidenciais, inclusive, aquelas relativas ao sigilo profissional oriundo de imposição legal;
 - 11.2.3 Documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de marketing, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive, informatizadas;
 - 11.2.4 Metodologias e Ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços;
 - 11.2.5 Programas de computadores desenvolvidos e elaborados durante a vigência de qualquer espécie de relação de trabalho, conforme previsto na Lei n.9.609/1998 que dispõe sobre a proteção da propriedade intelectual de programa de computador;
 - 11.2.6 Arquivos (português brasileiro) ou ficheiros (português europeu) de computador contendo armazenamentos de informações, inclusive, aqueles armazenados em bancos de dados de propriedade do **Cliente**, cuja propriedade intelectual pertença a terceiros;
 - 11.2.7 Transmitir informações sobre a prestação de serviço desenvolvida e/ou em desenvolvimento;
 - 11.2.8 Transmitir informações sobre clientes;
 - 11.2.9 Divulgar senha de Arquivos (português brasileiro) ou ficheiro (português europeu), ou qualquer outra espécie de senha ou chaves para acesso a informações;
 - 11.2.10 Divulgar registros de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço e fornecedores, e;
 - 11.2.11 Entre outras informações que porventura sejam conhecidas durante a execução dos serviços.

- 11.3 As partes comprometem-se, mutuamente, a zelar pela manutenção do sigilo de todos os segredos comerciais, conhecimentos técnicos e outras informações que venham a tomar conhecimento uma da outra em função do relacionamento comercial de que trata o presente instrumento particular, não podendo usar qualquer dessas informações confidenciais, a não ser quando expressamente autorizadas por seu titular.
- 11.4 Fica expressamente proibido que o **Cliente** utilize quaisquer serviços ou suas derivações com o objetivo de violar a legislação brasileira ou internacional no que diz respeito à propriedade intelectual, em especial, não veicular imagens e conteúdo que promovam a pornografia infantil, racismo, intolerância religiosa, neonazismo, xenofobia, homofobia, incitação à violência, apologia a crimes e/ou qualquer forma de discriminação.
- 11.5 O **Cliente** autoriza e concede, expressamente, a **Aleto Design Digital** o direito de gravar sua marca nos serviços prestados, além de autorizar o uso de sua imagem, marca, nome, e do nome empresarial do estabelecimento comercial, tudo em caráter gratuito, definitivo e por tempo indeterminado em seus materiais de marketing e divulgação.
- 11.6 As obrigações assumidas nesta cláusula permanecerão vigentes mesmo que ocorra a extinção da prestação do serviço, a fim de garantir, principalmente, os direitos relativos à propriedade intelectual.

12. Dos Serviços Prestados

- 12.1 O serviço poderá ser interrompido ou falhar a qualquer momento sem ônus, sem aviso prévio ou reembolso, devido a problemas de instabilidade de internet, computadores, servidores, serviços de terceiros, sistemas operacionais, ou qualquer outro motivo, seja do lado da **Aleto Design Digital** ou do **Cliente**.
- 12.2 A disponibilidade do serviço depende do bom funcionamento dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou WhatsApp Web, pertencentes a terceiros e fora do controle da **Aleto Design Digital**. Se houver suspensão, falha ou interrupção desses aplicativos, o serviço pode não funcionar corretamente. Nesse caso, a **Aleto Design Digital** não será responsabilizada e não terá a obrigação de reembolsar ou indenizar o **Cliente** pelo mau funcionamento ou indisponibilidade do serviço devido à falta de disponibilidade dos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business ou WhatsApp Web.
- 12.3 A **Aleto Design Digital** utiliza medidas de segurança para proteger as informações do **Cliente** armazenadas. No entanto, é importante ressaltar que nenhum sistema, servidor ou software é infalível e está totalmente imune a ataques ou invasões de hackers ou agentes maliciosos. Portanto, a **Aleto Design Digital** não se responsabiliza por qualquer exclusão, obtenção, uso ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques ou falhas.
- 12.4 Os serviços podem incluir links para websites, aplicativos ou softwares de terceiros, os quais não são de propriedade nem controlados pela **Aleto Design Digital**. O **Cliente** reconhece que a **Aleto Design Digital** não endossa, verifica ou garante a legitimidade desses websites, aplicativos ou softwares de terceiros, e não assume responsabilidade pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas, por prejuízos e outros.
- 12.5 A **Aleto Design Digital** é a proprietária exclusiva dos serviços prestados, incluindo todos os seus componentes e elementos de propriedade intelectual relacionados, como novas versões e atualizações. Todo o conteúdo disponível nos serviços, como textos, vídeos, desenhos gráficos, designs, layouts, marcas, algoritmos, scripts, códigos-fonte e outros elementos, são protegidos por direitos autorais e pertencem exclusivamente à **Aleto Design Digital**.
- 12.6 Em alguns casos, será disponibilizado um período de testes gratuito por padrão de 7 (sete) dias corridos no ato da contratação. Que poderá ser ativado ou inativado a qualquer momento, sem aviso prévio. O

período de testes é definido pela **Aleto Design Digital** e poderá não necessariamente limitar-se ao período padrão.

- 12.7 A **Aleto Design Digital** se reserva no direito de não permitir novo cadastro ou solicitações de cadastro de **Clientes** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos.
- 12.8 A **Aleto Design Digital** por questões de segurança poderá manter registros de acesso e uso do serviço, inclusive de **Clientes** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos.

13. Vigência

- 13.1 Este Termo de Uso será aplicável por tempo indeterminado, com o **Cliente** sendo vinculado a ele a partir do momento em que se cadastrar em nosso sistema.
- 13.2 O **Cliente** poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do serviço.
- 13.3 A **Aleto Design Digital** poderá suspender e cancelar o uso do serviço a qualquer momento, sem motivo prévio, sem ônus ou penalidade.
- 13.4 A **Aleto Design Digital**, também, poderá suspender e cancelar os serviços a qualquer momento, quando:
 - 13.4.1 O **Cliente**, sem autorização da **Aleto Design Digital**, comercialize, ceda, alugue, subloque, compartilhe, disponibilize ou transfira a terceiros ainda que gratuitamente os serviços aqui contratados, o que deverá ocorrer, imediatamente, quando da constatação da infração contratual;
 - 13.4.2 For constatado que o **Cliente** esteja praticando atos contra **Aleto Design Digital**, contra o serviço prestado, ou usuários em geral da Internet, seja ela voluntária ou involuntária, podendo, também, neste caso, disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o **Cliente**, o qual responderá cível e criminalmente por seus atos praticados.

14. Central de Atendimento

- 14.1 O **Cliente** poderá obter informações sobre os serviços prestados, eventuais dúvidas, reclamações ou contestações de débitos indevidos através do portal do cliente que pode ser acessado pelo site www.tagtalk.com.br e as informações de contato nele disponibilizadas. O atendimento é de segunda a sexta das 8:30h às 12:00h e das 14h às 18h em dias úteis, com exceções em feriados e período de férias da **Aleto Design Digital**.

15. Informações às Autoridades Competentes

- 15.1 O **Cliente** fica ciente que em caso de ordem judicial ou de solicitação formulada por qualquer autoridade pública não judicial de proteção de consumidores, infância e juventude, economia popular ou de qualquer outro interesse público, difuso ou coletivo juridicamente tutelado ou de qualquer outra legitimada a tanto para a que terceiros tenham acesso ao conteúdo do website por força do presente Termos de Uso, a **Aleto Design Digital** fornecerá à autoridade solicitante o acesso necessário a informações, independentemente, de prévia identificação ao **Cliente**.

16. Responsabilidades Trabalhistas, Comerciais, Tributárias e Previdenciárias

- 16.1 A **Aleto Design Digital** responsabiliza-se, na forma da legislação em vigor, pelo pagamento de todos os impostos e contribuições, incluindo contribuições previdenciárias, encargos trabalhistas, Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) e demais impostos, contribuições ou encargos cobrados ou a serem cobrados sobre os serviços previstos neste Termos de Uso.
- 16.2 Não se estabelece, nesse Termos de Uso, qualquer vinculação trabalhista e/ou previdenciária entre os sócios, empregados, prepostos, representantes, prestadores de serviços ou terceiros da **Aleto Design Digital** com o **Cliente**, arcando integralmente a Prestadora com o pagamento de todos e quaisquer encargos trabalhistas e/ou previdenciários, fiscais, indenizações, condenações ou por qualquer outro título que sejam decorrentes de seus sócios, empregados, prepostos, representantes, prestadores de serviços ou terceiros, advindos da execução deste Termos de Uso.
- 16.3 Não se estabelece por força deste Termos de Uso, nenhum tipo de sociedade, “joint venture”, associação, consórcio, representação comercial, agência ou responsabilidade solidária entre o **Aleto Design Digital** com o **Cliente** e seus prepostos.

17. Tratamentos de Proteção de Dados Pessoais

- 17.1 A **Aleto Design Digital** se empenhará, na forma da legislação em vigor, a proteger os direitos de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, tanto nos meios físicos quanto nos digitais.
- 17.2 Em decorrência dos termos referidos no caput desta cláusula o **Cliente** declara-se ciente e concorda, bem como adotará todas as medidas para deixar seus parceiros, empregados e clientes também cientes, e que a **Aleto Design Digital** em decorrência deste Termos de Uso poderá coletar, ter acesso, utilizar, manter e processar, eletronicamente ou manualmente informações e dados prestados pelo **Cliente** e seus clientes, exclusivamente para os fins específicos relativos ao objeto da prestação de serviço.
- 17.3 O **Cliente** poderá, a qualquer tempo, requerer a confirmação, correção, modificação, portabilidade, informações de compartilhamento e acesso a seus Dados, o que será analisado e ponderado pela **Aleto Design Digital** para a tomada das medidas necessárias.
- 17.4 O **Cliente**, além de declarar que está ciente do legítimo interesse da **Aleto Design Digital** na coleta e tratamento de dados, consente e autoriza, expressamente, o tratamento de dados fornecidos para as finalidades especificadas neste Termos de Uso, razão pela qual firma consentimento e autorização expressa para que o tratamento de dados fornecidos seja utilizado para as finalidades especificadas nesta cláusula.

18. Disposições Gerais

18.1 Estabelece-se como condições gerais do presente Termos de Uso os seguintes termos:

- 18.1.1 As partes declaram expressamente que o presente instrumento atende aos princípios da boa-fé, em cumprimento a função social do Termos de Uso, não importando, em hipótese alguma, em abuso de direito, a qualquer título;
- 18.1.2 O presente instrumento é celebrado sob a condição expressa de sua irrevogabilidade e irretratabilidade;

- 18.1.3 As promessas ora pactuadas, são feitas de comum acordo e vontades das partes, convalidando-se em ato jurídico perfeito, segundo a legislação em vigor, livre de qualquer coação, induzimento, constrangimento ou imposição de qualquer natureza;
- 18.1.4 A **Aleto Design Digital** poderá transferir ou delegar as atribuições e responsabilidades que assume por força deste Termos de Uso a terceiros;
- 18.1.5 O **Cliente** declara expressamente estar ciente de que, caso não receba as informações para acesso ao portal do cliente, as perca, ou caia em mãos de não autorizados, poderá recuperar seu acesso através do portal do cliente, ou solicitar à **Aleto Design Digital**;
- 18.1.6 O **Cliente** declara ciência e concorda que o serviço oferecido é um serviço sem garantias, não é um serviço oficial e não é homologado pelos aplicativos WhatsApp, WhatsApp Business e WhatsApp Web. A **Aleto Design Digital** não se responsabiliza por bloqueios e/ou prejuízos ou quaisquer outras situações advindas do uso do serviço oferecido;
- 18.1.7 O **Cliente** declara ciência e concorda previamente com novas atualizações futuras nos Termos de Uso quando ocorrerem. Em caso de desacordo, deverá cancelar e não mais utilizar os serviços;
- 18.1.8 O **Cliente** deverá periodicamente visitar e rever os Termos de Uso e demais documentos aplicáveis aos serviços disponibilizados, conforme vigência à época do acesso;
- 18.1.9 O **Cliente** poderá receber a qualquer momento e-mails e/ou mensagens via WhatsApp informativos com assuntos referentes ao serviço prestado;
- 18.1.10 Se alguma disposição ou cláusula específica destes Termos de Uso for considerada nula, abusiva, inválida ou ilegal por uma autoridade judicial ou arbitral, as demais cláusulas e condições permanecerão válidas, em vigor e aplicáveis.

19. Isenção de Responsabilidade

19.1 A **Aleto Design Digital** não se responsabiliza por:

- 19.1.1 Interrupções ou indisponibilidades no serviço de qualquer espécie;
- 19.1.2 Ações e utilização de informações falsas ou incorretas fornecidas pelos **Clientes**;
- 19.1.3 Riscos e danos decorrentes de ações de terceiros, como hackers, ciberataques, falhas na segurança de rede ou vírus, como envio de boletos falsos e outros;
- 19.1.4 Danos que o **Cliente** possa sofrer como suspensão ou encerramento da sua conta WhatsApp, WhatsApp Business e WhatsApp Web;
- 19.1.5 Quaisquer outros danos causados ao **Cliente** por motivos não mencionados.

20. Do Foro Competente

- 20.1 Fica eleito o Foro da Comarca de Xanxerê, Estado de Santa Catarina, para as partes dirimirem quaisquer dúvidas, controvérsias ou para processar ações derivadas deste negócio jurídico, com renúncia expressa das partes a qualquer outro foro, por mais especial ou privilegiado que seja.